



Pedido de cobertura integral e reembolso – Tratamento de Transtorno do Espectro Autista (TEA)

De Marcio Ogata <marcio.ogata@kerry.com>

Data Ter, 12/08/2025 15:08

Para Ouvidoria <ouvidoria@unimedtc.coop.br>

À
UNIMED TRÊS CORAÇÕES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA
A/C: Setor de Atendimento ao Cliente
Três Corações, 12 de agosto de 2025.

Assunto: Pedido de cobertura integral e reembolso – Tratamento de Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Prezados(as),

Sou beneficiário do plano de saúde Coletivo Empresarial e venho, respeitosamente, solicitar a cobertura integral do tratamento multidisciplinar realizado por Luisa Camilo Ogata – 02340010000453309 e Dante Camilo Ogata - 02340010000453104, portadores de Transtorno do Espectro Autista (TEA), bem como o reembolso integral dos valores já pagos a título de coparticipação desde julho de 2024, **período em que a operadora passou a cobrar valores que superam R\$ 2.300,00 mensais, tornando inviável a continuidade do tratamento.**

1. Contexto e Expectativa Legítima

Desde setembro de 2021 até junho de 2024, o tratamento foi custeado integralmente pelo plano, sem qualquer cobrança de coparticipação. Tal prática criou expectativa legítima de continuidade da cobertura integral, **base sobre a qual a família estruturou seu orçamento e rotina.** A mudança abrupta, sem prévia negociação ou justificativa proporcional, impõe grave onerosidade e ameaça a continuidade de tratamento essencial.

2. Sobre o TEA e o direito à cobertura integral

O Transtorno do Espectro Autista é uma condição crônica caracterizada por alterações no desenvolvimento neurológico que impactam a comunicação, interação social e comportamento. Nos termos da Lei nº 12.764/2012, a pessoa com TEA é considerada pessoa com deficiência para todos os efeitos legais, fazendo jus a todos os direitos e garantias correspondentes.

A Resolução Normativa nº 469/2021 da ANS determina a cobertura obrigatória e ilimitada de sessões com psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos para beneficiários com TEA, sendo vedada a limitação de número de sessões **ou a imposição de barreiras financeiras que inviabilizem o tratamento.**

O Superior Tribunal de Justiça (STJ) já firmou entendimento de que os planos de saúde devem custear integralmente o tratamento multidisciplinar de pacientes com TEA, sendo abusiva a negativa ou limitação por razões financeiras. O TJSP, no Processo nº 1010524-31.2025.8.26.0562, também reconheceu que a cobrança de coparticipação por sessão individual, quando inviabiliza o tratamento, é abusiva e deve ser afastada, limitando-se a cobrança, quando existente, ao valor global da mensalidade ou por procedimento, e não por sessão.

3. Pedido

Diante do exposto, REQUEIRO:

- a) A cobertura integral e imediata de todas as terapias prescritas para o tratamento do TEA, sem limitação de número de sessões e sem cobrança de coparticipação;
- b) O reembolso integral dos valores pagos a título de coparticipação desde julho de 2024, devidamente corrigidos;

c) A confirmação, por escrito, da adequação da cobertura no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis.

Na certeza de que esta operadora preza pelo cumprimento das normas da ANS e das decisões judiciais que protegem o direito à saúde, aguardo resposta dentro do prazo indicado.

Atenciosamente,

MÁRCIO HIDEO OGATA

Marcio Ogata

Process Engineering

Kerry

Kerry Latam | Av. Christiano Alves da Silva, 15 | Tres Coracoes | MG | 37414-310 | Brasil

M +55 35 98401 1529

kerry.com | [linkedIn: @kerry](https://www.linkedin.com/in/@kerry)



"Notice: This e-mail and any files transmitted are confidential and may also be privileged. This communication is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you are the intended recipient of this information, please treat it as confidential information and take all necessary action to keep it secure. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, dissemination, forwarding, or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify the sender at once by reply e-mail and destroy all copies of the original message."

Classified as General Business